

**Zapisy do umów zawieranych z UJD dotyczących zdalnego serwisowania urządzeń będących
własnością i znajdujących się w budynkach UJD**

1. Zakres upoważnienia do dostępu

1. Wykonawca uzyskuje dostęp zdalny do urządzeń sieciowych Zleceniodawcy wyłącznie w celu realizacji zadań określonych w niniejszej umowie.
2. Każde połączenie zdalne wymaga uprzedniego zgłoszenia oraz autoryzacji przez wyznaczonego przedstawiciela Zleceniodawcy.
3. Wyznaczony przedstawiciel Zleceniodawcy prowadzi rejestr każdorazowej autoryzacji dotyczącej połączenia zdalnego. Rejestr musi zawierać: datę wydania zgody, planowaną datę wykonania prac serwisowych, podpis osoby przedstawiciela Zleceniodawcy.
4. Zakres dostępu musi być ograniczony do niezbędnego minimum, z zastosowaniem zasady minimalnych uprawnień (least privilege).

2. Zakaz działań niezgodnych z prawem

1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania żadnych działań, które mogłyby być uznane za niezgodne z przepisami prawa lokalnego, unijnego lub międzynarodowego.
2. W szczególności zakazane jest:
 - inicjowanie nieautoryzowanego ruchu sieciowego poza infrastrukturą Zleceniodawcy,
 - podejmowanie prób nielegalnego dostępu do systemów osób trzecich,
 - wykorzystywanie urządzeń Zleceniodawcy do dystrybucji złośliwego oprogramowania, materiałów nielegalnych lub objętych ochroną prawną,
 - ingerencja w ruch sieciowy w sposób mogący prowadzić do naruszeń prywatności lub integralności danych.

3. Odpowiedzialność za działania z przypisanego adresu IP

1. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania podjęte zdalnie za pośrednictwem adresu IP przypisanego Zleceniodawcy, jeżeli ich źródłem są czynności podjęte przez Wykonawcę lub jego personel.
2. W przypadku wszczęcia postępowania karnego, administracyjnego lub cywilnego przeciwko Zleceniodawcy w związku z takimi działaniami, Wykonawca zobowiązuje się:

Załącznik nr 10 do Instrukcji zarządzania systemem informatycznym UJD 2025 (1)
Zapisy do umów zawieranych z UJD dotyczących zdalnego serwisowania urządzeń będących własnością i znajdujących się w budynkach UJD

- do przejęcia całkowitej odpowiedzialności prawnej i finansowej,
- do pokrycia wszelkich kosztów, strat, kar i odszkodowań wynikających z takich działań.

4. Klauzula odszkodowawcza

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności punktu 2 i 3,

Wykonawca zobowiązuje się do:

- wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości strat poniesionych przez Zleceniodawcę,
- pokrycia kosztów obsługi prawnej, postępowań sądowych, grzywien i kar administracyjnych.

5. Obowiązek dokumentowania i logowania działań

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wszystkich czynności wykonywanych zdalnie w systemach Zleceniodawcy, w tym:

- rejestrowania daty, godziny, adresu IP, konta dostępowego i celu działania,
- przechowywania logów przez minimum 12 miesięcy od daty wykonania operacji,
- niezwłocznego udostępniania tych danych Zleceniodawcy lub organom ścigania na ich żądanie.

6. Środki techniczne bezpieczeństwa

1. Wszelki dostęp zdalny do urządzeń Zleceniodawcy musi być realizowany wyłącznie przy użyciu bezpiecznych kanałów komunikacji (np. VPN, SSH z kluczem publicznym).
2. Zabrania się stosowania nieautoryzowanego oprogramowania zdalnego lub pozostawiania tzw. „backdoorów” bez wiedzy i zgody Zleceniodawcy.

7. Postanowienia końcowe dotyczące odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również działania osób trzecich działających w jego imieniu (np. podwykonawców).
2. Wszelkie spory wynikające z naruszenia niniejszych postanowień będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.